

5.- POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN

Desde su creación como Empresa, la Gerencia de **BÁSCULAS SERVIPESA** ha estado convencida de que su supervivencia como Empresa dependía de la fidelización de sus clientes, dentro del alcance de su Sistema: **Fabricación, venta, instalación, reparación, mantenimiento, calibración de equipos de pesaje, y emisión de Declaración UE de Conformidad para sus fabricados**

Y para ello considera imprescindible la prestación de unos Servicios de Calidad, ejecutados con la adecuada seguridad para las personas y respetando el entorno en el que vivimos, contrastada y basados en estos pilares:

- **Personalización:** Estudio de las necesidades del Cliente con el fin de aportar soluciones concretas a sus necesidades reales.
- **Profesionalidad:** Personal altamente cualificado y sometido a una formación permanente para mantener actualizados sus conocimientos profesionales, para asegurar la buena práctica profesional y la calidad de los ensayos y calibraciones realizados.
- **Calidad del Producto:** Productos de marcas contrastadas y de prestigio en el mercado.
- **Cumplimiento** y aplicación en todos nuestros procesos de la Legislación, Normativas y Directivas que nos afectan, teniendo especial interés la Norma UNE-EN 45501, la ISO/IEC 17025:2005, el RD244/2016, la Directiva 2014/31/UE, O.I.M.L. R111 y O.I.M.L. R76-2 así como y de forma complementaria La Guía Welmec para instrumentos de pesaje de funcionamiento no automático.
- **Establecer y aplicar la imparcialidad e independencia de los trabajos de cada departamento de Básculas Servipesa, manteniendo al mismo tiempo una comunicación y una coordinación entre ellos, pero estableciendo un control para evitar conflicto de intereses.**
- **Cuidar y respetar el Medio Ambiente, como elemento importante de una adecuada gestión en el ámbito empresarial.**
- **Poner especial énfasis en la Seguridad, aplicando en todo momento los requisitos legales de la Prevención de Riesgos Laborales para evitar los accidentes durante la ejecución de nuestros Trabajos.**

La Calidad es un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que debe de plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **BÁSCULAS SERVIPESA**, que se identifique con la Profesionalidad y Calidad de Servicio.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- Considerar la mejora continua de la calidad, la prevención de la contaminación y la mejora del comportamiento en seguridad y salud laboral un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- Sistematizar procesos, servicios y metodologías de actuación.
- Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- Cumplir con todos los reglamentos y leyes que nos sean de aplicación y de aquellas organizaciones o colectivos de los que formemos parte, así como con otros requisitos que la organización suscriba.

La presente política servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa, la Política del Sistema de Gestión será expuesta públicamente en las instalaciones de **BÁSCULAS SERVIPESA**, así mismo se da a conocer al personal externo vinculado con la empresa y se encuentra a disposición pública pudiendo tener acceso a ella cualquier persona externa a la empresa que lo desee.